

CRM FÜR KMU'S

WIE KANN CRM KLEINEN
UNTERNEHMEN HELFEN?

Was ist CRM?

CRM ist ein Kundenbeziehungsmanagementtool.

Es hilft Unternehmen bei der systematischen Gestaltung aller Beziehungen und Interaktionen mit bestehenden und potentiellen Kunden. Durch die richtige Pflege der Kunden und deren Daten soll das Unternehmen erfolgreicher werden.

Was kann CRM?

Ein gutes CRM System übernimmt verschiedene Aufgaben.
Es dient als zentrale Plattform für alle Firmenprozesse:



Vertrieb

Marketing



Kundenservice

Informations-
schnittstelle



Strategie &
Analyse

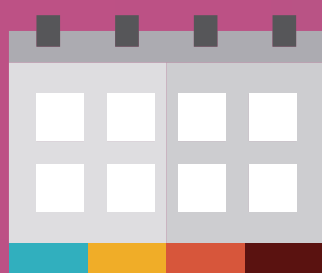
Projekt-
management



Wie hilft CRM einem Vertrieb zu wachsen?

1

Den Zeitablauf aller
Kundeninteraktionen verfolgen.



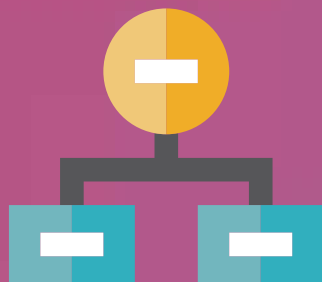
2

Bessere Kundenpflege führt zu
mehr Umsatz!



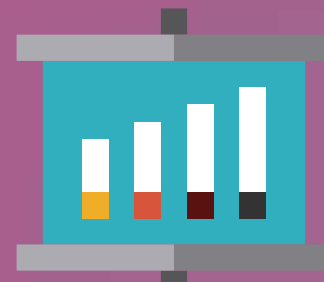
3

CRM schafft Transparenz.



4

Automatisierte Berichte und
Analysen für eine bessere
Strategie



Icon made by Freepik from www.flaticon.com

Wichtige Links:

CRM für KMU's: <https://bit.ly/2IURAId>

allUpp Salesforce Implementierungspartner: <https://bit.ly/2L5tGfY>

by **allUpp**
www.allupp.at